



Algemene voorwaarden

Versie 1.0 | 22-05-2019

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden (“Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Glimpse (“Opdrachtnemer”), zijnde alle activiteiten via domeinnaam glimpse.nl of anderszins van de onderneming Glimpse ingeschreven bij de KvK Den Haag onder nummer 66256143 met BTW nummer NL159341747B02 en gevestigd aan de Vechtstraat 40, 2515 SV Den Haag (hierna: “Glimpse”), voor natuurlijke personen en rechtspersonen (“de Opdrachtgever”) op basis van een overeenkomst van opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Glimpse heeft ten doel changemakers en initiatieven die bijdragen aan een duurzame wereld met gelijke kansen voor mensen te ondersteunen. Met haar expertise bekrachtigd Glimpse changemakers meer impact te hebben en helpt zij initiatieven sneller groeien. Glimpse haar expertise ligt in het proces en de organisatie die nodig zijn om samen met inhoudelijke partners snel passende oplossingen te bedenken, bouwen en testen. Glimpse heeft ruime ervaring in het ontwerpen en begeleiden van het ontwikkelproces van idee tot impact. Glimpse versnelt de ontwikkeling van oplossingen door de juiste expertise te mobiliseren (juiste organisaties en mensen met elkaar in verbinding brengen) en de juiste stappen op het juiste moment te zetten. Werkzaamheden van Glimpse kunnen onder andere bestaan uit het leveren van innovatie coaching, masterclasses (trainingen) innovatie, innovatie accelerators, open innovatie, solution scans en resources/tools.
2. De overeenkomst van opdracht (art. 7:400 e.v. BW) tussen Opdrachtgever en Glimpse wordt gevormd door de Algemene Voorwaarden en de door partijen ondertekende opdrachtbevestiging.
3. Overeenkomstig de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 opgestelde modelovereenkomst kiezen Opdrachtgever en Glimpse ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe sluiten zij een overeenkomst van opdracht voordat uitbetaling plaatsvindt. Glimpse accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Glimpse deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Glimpse zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever. Glimpse is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Glimpse verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Glimpse ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
4. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien schriftelijk door Glimpse en de Opdrachtgever overeengekomen.
5. Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn dan blijven de overige artikelen van toepassing. In dat geval heeft Glimpse het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor de Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende – bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

6. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen bepalingen.
7. Glimpse behoudt te allen tijde het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden op: www.glimpse.nl/termsandconditions.
8. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2 – OFFERTE

1. Alle offertes van Glimpse zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door haar worden herroepen, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
2. Offertes van Glimpse zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Glimpse.
3. Glimpse kan niet aan haar offerte worden gehouden indien naar het oordeel van Glimpse de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en van overheidswege opgelegde heffingen alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.

ARTIKEL 3 – BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
2. Glimpse is naar eigen inzicht gerechtigd voor al haar werkzaamheden de Opdrachtgever te verplichten tot gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.
3. Indien de Opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning in gebreke blijft, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd die van toepassing is op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. De wettelijke handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever, dan heeft Glimpse het recht om haar werkzaamheden op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever indien sprake is van verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever.
6. Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan zullen de verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de eventuele kosten, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht en zijn de vorderingen van Glimpse op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het aan Glimpse verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 4 – CONTRACTSDUUR EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. De overeenkomst tussen Glimpse en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
2. Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van een termijn dient Glimpse eerst door de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te worden gegund om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven, bij gebreke waarvan Glimpse geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de schade die een rechtstreeks gevolg is van de ontstane vertraging.
4. Overschrijding van een termijn door Glimpse levert geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst door de Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle werkzaamheden worden door Glimpse uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemend. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, zodat resultaten van verleende diensten niet kunnen worden gegarandeerd.
2. De Opdrachtgever is gehouden alle informatie, personeel en technische faciliteiten die Glimpse nodig acht, of waarvan het voor de Opdrachtgever duidelijk behoort te zijn dat deze van belang is voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en de geschiktheid van personeel en (technische) faciliteiten.
3. Wanneer Glimpse dat nodig acht in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, heeft zij het recht om derden in te schakelen.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Glimpse kan de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, personeel of (technische) faciliteiten niet tijdig of behoorlijk aan Glimpse zijn verstrekt, heeft Glimpse het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Glimpse behoudt zich het recht voor om in dat geval wijzigingen in de prijs en de termijn van uitvoering aan te brengen.
8. Indien na de uitvoering van de overeenkomst aanvullende werkzaamheden worden verlangd van Glimpse door de Opdrachtgever, zal Glimpse dit meerwerk conform de door haar aan de Opdrachtgever verstrekte prijsopgave of op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6 - GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Opdrachtgever en Glimpse verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De rechten van intellectuele eigendom (vormgeving, figuren, foto's, logo's, auteursrechten, merken, handelsnaam etc) op de huisstijlelementen van Glimpse en de in de uitvoering van haar werkzaamheden gemaakte coaching, masterclasses, trainingen, accelerators, processen en organisaties etc, in de vorm van illustraties, beschrijvingen, diagrammen, draaiboeken, analyses, werkvormen, workflows, werkboeken, trainingsmaterialen, templates, tools, checklists, roadmaps, instructies, video's, blogs, podcasts etc. behoren toe aan Glimpse en mogen niet zonder toestemming van Glimpse worden aangepast, (her)gebruikt en/of openbaar gemaakt.
3. De door Glimpse haar werkzaamheden voor Opdrachtgever tot stand gekomen inhoudelijke inzichten, uitgewerkte ideeën, concepten, oplossingen en/of resultaten voor Opdrachtgevers initiatief/project komen Opdrachtgever toe en mogen uitsluitend door de Opdrachtgever worden aangepast, hergebruikt en/of openbaar gemaakt.
4. Uitzondering op voorgaande bepaling in geval van open innovatie, bijvoorbeeld in de vorm van brainstormsessie(s) over een initiatief van Opdrachtgever waarin vertegenwoordigers van Opdrachtgever en derden deelnemen en hun kennis, informatie, contacten, ideeën etc. delen en bijdragen aan het initiatief van Opdrachtgever:
 - a. Alle deelnemers aan open innovatie doen afstand van eventuele intellectuele eigendomsrechten op hun bijdrage en geven toestemming voor het maken van artistiek materiaal van de sessie (waaronder begrepen foto's, video's, live illustraties). Het staat Glimpse en Opdrachtgever vrij om al dan niet iets met de bijdragen van deelnemers te doen. Alle gedeelde informatie en inzichten mogen na afloop door alle deelnemers elders worden gebruikt;
 - b. De makers van het artistiek materiaal (waaronder begrepen foto's, video's, live illustraties), dat in opdracht van Glimpse wordt gemaakt ten behoeve van de werkzaamheden van Glimpse voor Opdrachtgever, dragen hun intellectuele eigendomsrechten op het artistiek materiaal, waaronder begrepen auteursrechten, over aan Glimpse en doen afstand van hun persoonlijkheidsrechten. Het artistiek materiaal mag worden gebruikt door Glimpse en Opdrachtgever volgens overeengekomen gebruik (bijvoorbeeld: via welke media, met verwijzing naar Glimpse, Opdrachtgever en het initiatief, naamsvermelding maker). Overige deelnemers mogen het artistiek materiaal slechts na uitdrukkelijk toestemming en volgens instructie van Glimpse in ongewijzigde vorm openbaar maken/publiceren (bijvoorbeeld: via welke media, met verwijzing naar Glimpse, Opdrachtgever en het initiatief, naamsvermelding maker).
5. Bij inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Glimpse is Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van Glimpse wordt onder meer beschouwd:
 - a. hergebruik van diens werk zonder toestemming;
 - b. publicatie in enig ander medium dan overeengekomen;

- c. aantasting van diens werk;
 - d. publicatie zonder naamsvermelding.
6. Opdrachtgever verleent Glimpse het recht Opdrachtgevers naam en logo tijdens en na de uitvoering van de opdracht te gebruiken in haar werkzaamheden en in marketing-uitingen van Glimpse, bijvoorbeeld op haar website en sociale media: naam, logo en korte opdrachtbeschrijving als 'showcase', eventueel tezamen met het artistiek materiaal (waaronder begrepen foto's, video's, live illustraties) gemaakt in Glimpse haar werkzaamheden voor Opdrachtgever met toestemming van de deelnemers en geheimhouding van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 – OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen door opzegging zonder inachtneming van een opzegtermijn.
3. Glimpse is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen door ontbinding, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Glimpse ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Glimpse kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Glimpse kan worden gevergd;
 - f. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Glimpse op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Glimpse de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien Glimpse tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei

wijze ontstaan, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, wél tot vergoeding van schade en kosten is verplicht.

ARTIKEL 8 – VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden van Glimpse persoonsgegevens van Opdrachtgever worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Glimpse verwijst voor verdere informatie naar haar privacyverklaring op: www.glimpse.nl.
2. In aanvulling op het voorgaande merkt Glimpse op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid van Glimpse voor schade die voortvloeit uit onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming of enige andere rechtsgrond is beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Glimpse uitgekeerde bedrag vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van Glimpse komt. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet overgaat tot uitkering van enig bedrag, is de aansprakelijkheid van Glimpse voor enige schade voortvloeiend uit overeengekomen werkzaamheden beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Alle aanspraken van de Opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

ARTIKEL 10 – VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Glimpse voor alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Glimpse toerekenbaar is.
2. Indien Glimpse uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken dan is de Opdrachtgever gehouden om Glimpse zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

1. Glimpse is niet aansprakelijk in geval van overmacht en is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Glimpse geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Glimpse niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: ziekte van personeel van Glimpse, oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer,staking, bezetting, blokkade, tekortschieten van toeleveranciers van Glimpse, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand- bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor van Glimpse alsmede het niet functioneren van of downtime zijn van websites gehost door Glimpse via een externe provider.
3. In geval van overmacht is Glimpse gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kosteloos op te schorten.
4. In geval de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden zijn partijen bevoegd, na betaling door Opdrachtgever van verrichte werkzaamheden of openstaande vorderingen van Glimpse, de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 12 – SLOTBEPALING & TOEPASSELIJK RECHT

1. Partijen zijn niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derden.
2. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Glimpse en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Glimpse zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd de bevoegdheid van Glimpse om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.